

Personalentwicklung mit DiSG

- ein internationales Projekt im Rahmen der Führungskräfteentwicklung eines Industrieunternehmens

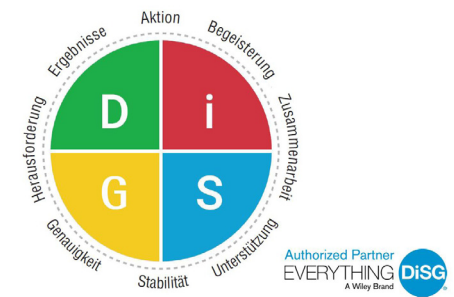
Aufgabenstellung

Unser Kunde, ein globaler „Hidden Champion“ und Marktführer auf seinem Gebiet mit ca. 4.500 Mitarbeitenden, entwickelt und implementiert im Rahmen seiner globalen Führungskräfteentwicklung ein ganzheitliches Kompetenz-Modell für Führungskräfte.

In der Folge suchte der Kunde ein passendes Persönlichkeitsmodell: einfach zu verstehen und anzuwenden und international einsetzbar als wesentliches Fundament des firmenintern entwickelten Kompetenz-Modells. Auf das DiSG®-Persönlichkeitsmodell von Wiley trafen die Anforderungen zu und so wurde DiSG® das Modell der Wahl.

Entscheidend war zudem, dass das Wiley Netzwerk weltumspannend ist, so dass auch auf internationale Kooperationen zurückgegriffen werden konnte. Es wurde ein Partner gesucht, und mit VOSS+PARTNER gefunden, der auch auf anderen Schauplätzen der Personalentwicklung (Train the Trainer, Führung, Sales) versiert und kompetent ist.

Die Aufgabe von VOSS+PARTNER bestand darin, einen internationalen Roll-Out-Plan zu entwickeln, umzusetzen und die Führungskräfte im DiSG®-Modell auszubilden. Das Projekt musste noch bis Ende 2020 skizziert sein, die Führungskräfte und Regionen in Q1/2021 informiert und mit den Trainings spätestens im Mai 2021 begonnen werden.



Recht schnell wurde klar, dass DiSG® in konsequenten Schritten „TOP-DOWN“ im Unternehmen einzuführen und zu etablieren ist. Es machte in diesem Unternehmen zudem Sinn, DiSG® in mehreren Implementierungswellen und in den verschiedenen Hierarchieebenen getrennt voneinander einzuführen.

Schritt 1

Wir starteten im Januar 2021 mit einer Pilotveranstaltung mit dem HR-Kollegium und testeten damit nicht nur die Standfestigkeit des vorgesehenen Trainingsprogramms, sondern holten gleichzeitig die HR-Verantwortlichen als Botschafter des Projektes an Bord. Aufgrund der Internationalität und zudem beeindruckt von der COVID 19 Pandemie war der Konzeptansatz der Umsetzung von vornherein ein digitaler. Eine echte Herausforderung mit unterschiedlichen Zeitzonen, Sprachen und Kulturen – für den Kunden und für uns!

Von Mai 2021 bis November 2021 führten wir die digitalen DiSG-Trainings für 95 Führungskräfte aus der ersten Ebene des Unternehmens mit Herkunft aus Europa, Nord- und Südamerika sowie Asien durch. In 9 Gruppen trainierten wir folgende Module

Modul 1 DiSG® Vorstellung und individuelles Profil / Live-Online-Training

Wichtig war, dass die Teilnehmer sich in einem echten virtuellen, motivierendem Klassenraum befanden. Für die Anmoderation und Theorie wurde aus dem Studio heraus und mit analogen Hilfsmitteln (Flipchart/ Pinboard) gearbeitet. Intensive Diskussionen wurden in digitalen Gruppenräumen durchgeführt und interaktive Übungen auf dem Miroboard trennten und vereinten die Ergebnisse. In diesem - insbesondere für den Kreis der Teilnehmer ungewohntem Trainingsmodus - beschäftigten wir uns gemeinsam mit dem Thema Persönlichkeit im Allgemeinen, dem DiSG® Modell und den individuellen DiSG®-Profilen.

Modul 2 1:1 Sessions / Online Sparring

Im Anschluss hatte jeder Teilnehmer Gelegenheit einen „Deep - Dive“ in sein eigenes Profil mit der Trainerin zu vollziehen, Gelerntes individuell zu vertiefen und auf die eigene Führungssituation zu beziehen. Die Einzelsessions waren für 30 Min. angelegt. Die Vertraulichkeit wurde gewährt, an dieser Stelle sei kurz erwähnt, dass die meisten Gespräche sehr gerne länger dauerten.

Modul 3 Strategien / Live-Online-Training

Gegenstand waren das Erkennen und Einordnen der Verhaltensweisen der anderen mit Fokus auf die unterschiedlichen Motivatoren und Ängste der 4 DiSG® Stile. Wir haben erarbeitet wie die unterschiedlichen neuen Personaltools in dem DiSG® Kontext stehen. Im zweiten Teil wurden in digitalen Gruppenräumen, in Einzelarbeit und gemeinsam im Plenum Strategien der effektiven Zusammenarbeit mit den unterschiedlichen Stilen erarbeitet.



Die Trainings waren von einer großen Offenheit der Teilnehmer geprägt und dies obwohl oder wahrscheinlich genau weil die Zusammensetzung so divers war, cross functions und regions. Einen Applaus vor allem an die, für die Englisch nicht die Muttersprache war.

Ungewöhnlich für alle Beteiligten war das Zeitonenmanagement. Die Kollegen aus den USA waren „very early birds“ und saßen ab 06.30 Uhr vor ihrem Computer, für Europa und Afrika starteten die Sessions um die Mittagszeit, in China und Asien gingen die Sessions bis kurz vor Mitternacht.



DiSG® lieferte uns eine großartige Plattform, die wir für die Bedürfnisse des Kunden nutzen konnten. Das Projekt war für alle eine Bereicherung und ein Anstoß zur Reflektion des Ichs, der Zusammenarbeit in den individuellen Teams und der Unternehmenskultur.

Schritt 2

Zeitgleich mit dem Training der Führungskräfte der ersten Ebene, war final zu entscheiden, wie das DiSG®-Modell kaskadierend und tiefer in das Unternehmen getragen werden kann. Von vornherein war der Vorschlag, dass dies durch Trainer aus dem Inneren des Unternehmens - die beste und effizienteste Lösung - erfolgen soll.

VOSS+PARTNER ist ein anerkanntes Trainingsinstitut in der Ausbildung von Trainern in der Erwachsenenbildung und damit maximal qualifiziert, auch diesen 2. Schritt verantwortlich zu organisieren.



Nach einem vereinbarten Profil und einem für alle Regionen verbindlichem Trainingsplan wurden angehende DiSG®-Trainer in den Regionen nominiert und in mehreren Gruppen (in China durch Wiley-Partner) zum „Wissensvermittler DiSG®“ ausgebildet.

Durch diese Trainer wurden in der Folge Führungskräfte der 2. Führungsebene erfolgreich trainiert.

Schritt 3

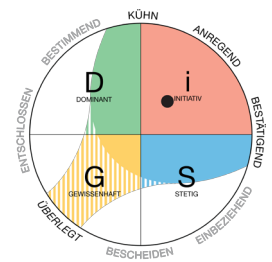
Zur Verfestigung und zur Definition einer gemeinsamen, einheitlichen Führungslinie im Unternehmen wurde die erste Führungsebene des Unternehmens in 2022 erneut vor die Kameras eingeladen.

Diesmal war es das ergänzende Führungskräftetraining - DiSG® Work of Leaders – mit den sehr praxisorientierten Themen

- Erkennen/Reflektieren des eigenen Führungsverhaltens
- Führungsstrategien entwickeln
- Change-Prozesse unterstützen und leiten.

Auch diese Einheit wurde mit abschließenden individuellen 1:1- Sessions vertieft und brachte den Teilnehmern Hilfe und Lösungen in der Führung mit Unterstützung von DiSG®.

Teilnehmerstimme: "Für mich ist das Wichtigste, dass wir konsequent weitermachen, das Team in den Trainingsprozess einbeziehen und die Konzepte von DiSG in den kontinuierlichen Prozess der Entwicklung unserer Organisation integrieren."



Schritt 4

Das Gesamtprojekt ist nun in der Breite insgesamt abgeschlossen, es entsteht gerade ein Programm zur Anschlussausbildung der Nachzügler sowie eines zur Absicherung der Qualität der internen Trainer des Kunden.

Im März 2023 folgt für die zertifizierten Trainer ein Training zur Durchführung von DiSG®-Trainings im Vertrieb.

Fazit

Das original Everything DiSG® Profil zu wählen war richtig und gut. Die Verfügbarkeit in vielen Sprachen im internationalen Umfeld von Vorteil. Das Modell hat geholfen, die Wahrnehmung zur Kommunikation im Unternehmen deutlich zu verbessern.

Im „TOP-DOWN Modus“ vorzugehen war die richtige Entscheidung. Die Führungskräfte unterstützten das Thema DiSG® schon nach den ersten Veranstaltungen mit eigenen Erfahrungen und Ideen.

International „cross functional“ zu arbeiten hat die Führungsebene des Unternehmens näher zueinander gebracht und ein gemeinsames Handeln (Führen) gefördert.

HR als Pilot für die Trainingseinheiten zu nutzen war nicht nur inhaltlich eine probates Mittel der Prüfung, sondern auch multiplikatorisch wertvoll für den Erfolg.

Bei Bedarf (China) auf Wiley Partner zu zählen war gut, ein genaueres Briefing und anschließendes Controlling wäre noch zielführender gewesen.

Die weitere Kaskadierung des Trainingsthemas durch ausgebildete hauseigene Trainer hat sich sehr bewährt, kostenseitig und motivatorisch.